

PBGC

Noticias para Jubilados

Pension Benefit Guaranty Corporation

es responsable de las pensiones de 1.5 millones de estadounidenses. Como jubilado que recibe un beneficio de PBGC este es su boletín informativo. Esperamos que le sea útil. Si desea saber más sobre PBGC, visite nuestro sitio Web www.pbgc.gov.



pbgc.gov/blog

Comentarios de los Clientes – ¡Estamos escuchando!

Por Tom Reeder, Director de PBGC



Cada mes, PBGC envía pagos de pensión a más de 800,000 personas y responde un promedio de 2,000 llamadas por día laboral. Nuestro objetivo siempre ha sido tratar a cada cliente con compasión y proporcionar información precisa y oportuna. Es la forma correcta de hacer las cosas.

Estamos especialmente agradecidos por nuestros empleados que al ponerse en el lugar de los clientes sugieren maneras de mejorar el servicio que proveemos. Es por ello que nuestra oficina de administración de beneficios (Office of Benefits Administration) está haciendo importantes inversiones en la capacitación y el desarrollo de nuestra gente. Estamos actualizando nuestros sistemas y modernizando nuestras operaciones porque ustedes son importantes para nosotros.

Estamos trabajando arduamente para mejorar nuestro servicio al cliente. Me complace saber que el índice de satisfacción al cliente de PBGC para septiembre de 2016 es uno de los más altos del gobierno y la industria privada. Aun así, nos gustaría hacerlo mejor. Visítenos en PBGC.gov y déjenos saber cómo lo estamos haciendo.

Una nueva manera de conectar a los trabajadores con sus pensiones

Pension Benefit Guaranty Corporation (PBGC) quiere conectar a más gente con sus pensiones, y una de las maneras en las que lo estamos haciendo es expandiendo nuestro Programa Para Localizar a Participantes.

Por más de 20 años, el Programa para Localizar a Participantes de PBGC ha logrado conectar a muchas personas con sus beneficios de pensión – hemos pagado más de \$57 millones de dólares a trabajadores y sus beneficiarios. Estas personas no pudieron ser localizadas por las compañías para las que trabajaron cuando sus planes de pensión de beneficios definidos terminaron. En la actualidad el programa está abierto solamente para planes de beneficios definidos.

El 20 de Septiembre de 2016, PBGC publicó una propuesta de Reglamento que

expandiría el programa de terminaciones para poder incluir a participantes en planes de contribuciones definidas, como por ejemplo planes 401(k). Bajo esta propuesta, muchos más participantes a los cuales no se han podido localizar recibirán los beneficios que han ganado.

Actualmente, cuando un plan termina, no existe una base de datos central de participantes no localizados de contribuciones definidas, lo cual dificulta la búsqueda de las cuentas por parte de las personas en estos planes. Una vez implementada, la expansión del programa ayudará a que sea más fácil para estas personas encontrar sus beneficios de jubilación después que sus planes hayan terminado.

La implementación del programa se anticipa para el año 2018 y para lo mismo estaremos recibiendo sus comentarios con respecto a esta propuesta. Para más información, vea la sección de Preguntas Frecuentes de PBGC, visite

nuestro blog, o síganos en Facebook (sitios temporariamente en inglés).

Manténgase en contacto con PBGC

Por favor no se olvide de darnos su nueva dirección cuando se mude. Aún si usted recibe su cheque como depósito directo en su cuenta bancaria, necesitamos su dirección para comunicarle información importante, como por ejemplo para pedirle información sobre impuestos. Asegúrese de darnos su dirección de correo actual. Es fácil y rápido actualizar su dirección a través de MyPBA (sitio sólo en inglés), o puede llamarnos al (800) 400-7242.



Pension Benefit Guaranty Corporation
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

US Government –Official Business
Penalty for private use, \$300

PRESORT STANDARD
U.S. Postage
PAID
MERRIFIELD, VA
Permit No. 809

Address Service
Requested

PBGC Protege su Información Personal

PBGC protege y asegura su información personal mientras está bajo nuestra custodia. La Ley de Privacidad de 1974 requiere ciertas prácticas de seguridad y también limita la capacidad que tiene PBGC de divulgar información sobre un cliente a cualquier persona que no sea el cliente mismo. Los clientes que deseen que PBGC autorice a divulgar información sobre sí mismos que está protegida por la Ley de la Privacidad a terceros (inclusivo a miembros de su propia familia) deben proporcionar un consentimiento por escrito.

Cuando llame al Centro de Contacto del Cliente al (800) 400-7242, un representante de PBGC le hará varias preguntas para verificar su identidad antes de darle información o procesar cualquier cambio. Para su protección y privacidad no podemos revelar cierta información por teléfono; como por ejemplo, su número de Seguro Social y la cantidad de su beneficio.

Si usted desea que un abogado u otro representante actúen en su nombre, debe proveer una autorización firmada manifestando que sus archivos de PBGC pueden ser revelados a su representante.

Retención de Impuestos

A menos que usted nos indique lo contrario, PBGC retiene el impuesto federal sobre el ingreso de su beneficio de PBGC. Si está satisfecho con la cantidad de retención actual, no tiene que hacer nada. Si usted no nos ha indicado cuánto debemos retener, lo haremos tomando en cuenta la retención de una persona casada con tres exenciones. Esto puede resultar en que se le retenga demasiado, muy poco, o nada del impuesto federal sobre el ingreso.

Para el año fiscal 2016, si usted está casado y tiene tres exenciones, sólo retendremos el impuesto si su beneficio anual es más de \$20,640 (\$1,720 al mes). Su elección se mantendrá en efecto hasta que usted la cambie o la revoque. Si usted vive afuera de los Estados Unidos existen reglas diferentes que aplican a su caso. Usted puede cambiar la cantidad de su retención usando **MyPBA** (sitio en inglés) o llamándonos al (800) 400-7242.



PARA REQUISITOS
DE ELEGIBILIDAD,
INSTRUCCIONES
Y FORMULARIOS
DE INSCRIPCIÓN DEL CRÉDITO
TRIBUTARIO DEL SEGURO DE SALUD
(HCTC, SIGLAS EN INGLÉS) VISITE
[https://www.irs.gov/spanish/
credito-tributario-por-seguro-de-salud](https://www.irs.gov/spanish/credito-tributario-por-seguro-de-salud)

La manera Más Segura de Cobrar: Depósito Directo.

El depósito directo es la manera más segura y conveniente de recibir su dinero. La mayoría de las personas que reciben un beneficio de PBGC—más del 85 por ciento—elige que su cheque mensual sea depositado electrónicamente a su cuenta bancaria. Estas personas no tienen que preocuparse por el cartero o por llegar al banco a tiempo.

Si todavía recibe su cheque por correo, por favor considere la posibilidad de que su beneficio sea depositado en cualquier institución financiera de los Estados Unidos. Usted puede registrarse por internet en **MyPBA** (sitio sólo en inglés) o llamándonos al (800) 400-7242.

www.pbgc.gov



(800) 400-7242



mypension@pbgc.gov



facebook.com/PBGC



@USPBGC



Retirement
Matters blog