

Envoyer un courriel au PBGC : protégez vos informations personnelles

Remarque : les hyperliens peuvent vous conduire à une page web en anglais.

Les clients du PBGC peuvent désormais s'adresser à nous par courriel. Vous pouvez nous adresser un courriel dans votre langue, et nous le traduirons pour vous.

Cela signifie que vous pouvez envoyer des formulaires et des demandes dûment remplis sans avoir à appeler le numéro 1-800.

Le vol d'identité et d'autres délits en ligne représentent toujours un problème croissant. Aussi, lorsque vous nous envoyez un courriel, veuillez protéger vos informations personnelles.

Ne mentionnez pas de numéro de sécurité sociale ou d'autres données d'identification dans l'objet ou le corps de votre courriel. De même, envoyez toutes les pièces jointes au format JPEG (image) ou PDF.

Pour votre sécurité, votre courriel au PBGC doit suivre les directives suivantes :

- **Dans l'objet du courriel :** La raison de l'envoi de votre courriel (n'incluez pas d'informations personnelles telles que le numéro de sécurité sociale ou le numéro de téléphone).
- **Dans le corps de l'courriel, veuillez indiquer :**
 - Votre numéro complet
 - Le numéro d'identification de client du PBGC (si vous le connaissez)
 - Votre moyen de contact préféré (téléphone ou courriel)
 - Votre numéro de téléphone
 - Le nom du régime de retraite et/ou le numéro du régime
 - Si vous souhaitez envoyer des documents, vous devez les inclure en tant que **pièces jointes** à votre courriel au format JPEG (image) ou PDF. Veuillez ne pas inclure de photos dans le corps de votre courriel. Les documents généralement envoyés au PBGC sont les demandes de lettres de vérification des revenus, les certificats de décès et les formulaires PBGC remplis, tels que les [dépôt direct](#).

Si nous avons besoin d'informations supplémentaires de votre part, nous vous contacterons afin que vous puissiez nous les fournir par téléphone ou de manière sécurisée.

Notre adresse courriel : CustomerService@pbgc.gov

Autres moyens de communiquer avec le PBGC

MyPBA : Mon accès aux prestations de retraite

Notre service en ligne sécurisé vous permet de mettre à jour vos coordonnées, de présenter une demande de prestations de retraite ou d'effectuer d'autres opérations en libre-service.

Appel : 1-800-400-7242

Le centre d'appel client du PBGC est ouvert de 8h00 à 19h00, heure de l'Est des États-Unis, du lundi au vendredi (sauf les jours fériés).

Les utilisateurs de TTY/ASCII (« American Standard Code for Information Interchange ») peuvent appeler le 711.

Les personnes appelant de l'étranger depuis un téléphone portable doivent composer le 1-800-400-7242. Si vous appelez depuis un téléphone fixe, veuillez composer le 202-326-4000, et appuyer sur « 0 » pour joindre un représentant du service à la clientèle.

Pour nous aider à mieux vous répondre, veuillez préparer les informations suivantes lorsque vous appelez :

- Votre numéro de sécurité sociale complet.
- Le nom ou le numéro de votre régime, qui se trouve dans le coin supérieur droit des correspondances du PBGC.

Fax : 202-229-4047

Indiquez votre nom complet, votre numéro de client ou les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale en haut de chaque document, ainsi que votre demande. Veuillez prévoir un délai de quatre à six semaines pour recevoir une réponse de la part du PBGC.

Adresse postale

PBGC
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

Lorsque de l'envoi, indiquez votre nom complet, votre numéro de client ou les quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale en haut de chaque document, ainsi que votre demande. Veuillez prévoir un délai de quatre à six semaines pour recevoir une réponse de la part du PBGC.