

# Está com um problema de serviço que não é resolvido pela PBGC?

*Nota: Os hiperlinks podem levar-te para uma página web em inglês*

Se contactou várias vezes com a PBGC e não recebeu uma resposta, entre em contacto com o Agente de Resolução de Problemas para Beneficiários da PBGC.

**Telefone:** [1-800-400-7242 ramal 4014](tel:1-800-400-7242)

**E-mail:** [participant.pro@pbgc.gov](mailto:participant.pro@pbgc.gov)

## **Endereço**

PBGC Problem Resolution Officer (Participants)  
445 12th Street SW  
Washington, DC 20024-2101

---

## **Declaração de Política de Privacidade:**

A Lei de Proteção de Dados Pessoais de 1974 [Privacy Act of 1974], conforme alterado, 5 U.S.C. § 552a requer que a PBGC forneça este aviso ao coletar os seus dados. A PBGC utiliza a informação coletada, que inclui o seu nome, contactos pessoais, e motivo para entrar em contacto com a PBGC, para identificá-lo nos sistemas PBGC e contactá-lo em resposta à sua questão. A sua resposta é voluntária. No entanto, a não prestação de informações à PBGC, incluindo o seu nome, contacto pessoais, e motivo para entrar em contacto com a PBGC, pode atrasar ou impedir que a PBGC entre em contacto consigo.

A PBGC pode divulgar os seus dados a outras pessoas e entidades quando necessário e apropriado sob 5 U.S.C. § 552a(b) da Lei de Proteção de Dados Pessoais [Privacy Act], incluindo para os contratantes da PBGC que tratam de consultas de clientes; para cumprir as leis federais que exigem a divulgação das informações contidas nos nossos registos; para facilitar a pesquisa estatística, auditoria, ou abordagem investigativa.

A PBGC também pode divulgar os seus dados a agências federais, estaduais, locais, ou tribais reguladoras da lei, quando a PBGC tomar conhecimento de uma possível violação do direito civil ou penal. Se a PBGC, um colaborador da PBGC, dos Estados Unidos ou outra agência dos Estados Unidos, estiver envolvida em litígios, a PBGC poderá fornecer os seus dados a um tribunal ou outro órgão/departamento de Justiça ao representar a PBGC. A PBGC pode igualmente fornecer as suas informações ao Escritório de Gestão e Orçamento, em conexão com a revisão da legislação de assistência privada ou a um

escritório do Congresso em resposta a um inquérito que o escritório faz sobre si a seu pedido. Estas informações também podem ser divulgadas para qualquer uma das rotinas gerais do PBGC, conforme publicado no Registo Federal.

A PBGC publica avisos no Registo Federal que descrevem detalhadamente sobre a disponibilização dos seus dados a terceiros. Uma cópia do mais recente aviso do Registo Federal pode ser obtida online em [PBGC.gov/privacy](https://www.pbgc.gov/privacy).