

国际支付

PBGC 无法向国际银行进行直接电子付款。为了向国际客户付款，我们历来依靠纸质支票。然而，我们了解到，一些客户在国外接收或兑现美国支票时遇到了问题。我们提供两种方案来解决此事：通过国际财资服务项目进行电汇，或使用财政部的 **Direct Express** 借记卡项目来完成（近期将推出）。

居住在美国境外的个人可能需要采取与居住在美国境内个人不同的步骤。以下是一些流程可能有所不同的示例。

国际电汇

如果您有意从 PBGC 办理国际电汇，请访问[“申请国际电汇的说明”](#)。

财政部的 Direct Express

如果您有兴趣报名参加此项目，请通知我们。如需了解财政部 **Direct Express** 借记卡计划的相关信息，请访问[“Direct Express”](#)（英文页面）。

预扣税

如果您的地址在美国境外或位于美国某个属地，则需提交与您的公民身份状态相符的 **IRS** 表格，以提供预扣税信息。如果 PBGC 没有备案正确的 **IRS** 表格，我们将从您的付款中扣缴 30%。

美国与一些国家签订了税收协定。如果不存在现行税收协定，则根据您的公民身份状况，您的养老金款项将被预扣30%。如果存在现行税收协定，且 PBGC 已备案相应的 **IRS** 表格，您的付款将适用相应的税率。

一旦您提交正确的表格，我们将根据您的要求代扣税款，并按照适用于您居住国和公民身份状态的税收协定执行。

如需了解更多信息并下载相应的美国国税局表格，请访问[“更改您的联邦税预扣”](#)（英文页面）。

外语服务

PBGC 提供各项服务，帮助员工与英语能力有限的客户沟通。PBGC 拥有会说西班牙语的客户服务代表，可提供西班牙语沟通服务，并配有电话口译员，可提供另外 150 种语言的沟通服务。

参与者可以要求以自己首选的语言获取 PBGC 通信。如有需要，PBGC 将翻译信函、表格和附件。

所有以非英语语言发送给 PBGC 的信函将由 PBGC 翻译。

如需了解更多信息，请访问 [PBGC 西班牙语网站](#)或 [PBGC 其他语言援助页面](#)。

公证

如需让美国境外出具的公证文件获得 PBGC 接受，该文件必须经过认证程序。该流程因国家类别而异：

- 居住在[已签署](#)（英文页面）1961年《海牙 Apostille 公约》的国家的个人，可前往当地公证人处办理文件公证，然后从[主管机关](#)（英文页面）取得 Apostille 证书。
- 居住在[未签署](#)1961年《海牙 Apostille 公约》的国家的个人，可前往其居住国的美国大使馆或领事馆，以有效签署该文件。

如果您提交了未经认证的公证文件，可能会被要求先取得海牙认证或认证证书，之后您的文件才能获批。

授权委托书（POA）

境外授权委托书与境内授权委托书适用的规则不同。请务必核实您所在国家在见证人、公证人【如需要，请参阅“[公证](#)”（英文页面）部分】、文件耐久性以及所有特殊规定的相关要求。您也可以使用 [PBGC 表格 715](#)（英文版页面）来指定一名或多名人员作为您在 PBGC 方面的代理人。