

Noticias de Jubilación de la PBGC

La Pension Benefit Guaranty Corporation

es responsable de las pensiones de 1.5 millones de americanos. Una vez al año llegamos a cada uno de ustedes con un boletín acerca de PBGC. Nuestro nuevo formato está diseñado para darle la información que necesita en una forma compacta y fácil de leer. Esperamos que este boletín sea útil para usted.

Estamos de turno para usted

El servicio al cliente tiene prioridad en PBGC. Nuestros representantes de servicio al cliente son las primeras personas en atenderlo y son ellos quienes se aseguran de que todas las llamadas por teléfono y mensajes de correo electrónico sean contestados. Si ellos no tienen una respuesta para su pregunta, lo transferirán a la persona correcta y se asegurarán que usted reciba una respuesta a tiempo.

Puede enviarnos un mensaje de correo electrónico todos los días, a cualquier hora, a MyPension@PBGC.gov. Contestaremos su mensaje de correo electrónico inmediatamente avisándole que lo hemos recibido, su pregunta recibirá la misma calidad de servicio que una llamada telefónica y nunca tendrá que esperar que le respondamos.

También puede llamar al centro de contacto del cliente de PBGC por teléfono de lunes a viernes de 8:00 a.m.-7:00 p.m. ET. Llámenos al 1-800-400-7242. Si usted usa el servicio de TTY/ASCII, llame al 1-800-877-8339 y pida que lo comuniquen con nuestro número.

Nuestro equipo recibe un promedio de aproximadamente 2,000 llamadas cada día.

MyPBA, nuevo y mejorado

La mejor manera de realizar operaciones con PBGC es a través de MyPBA, nuestro servicio seguro en línea. MyPBA es rápido, gratis, y está disponible las 24 horas del día, siete días a la semana. Las operaciones en línea son confidenciales y completamente seguras. Usted puede cambiar su dirección, registrarse para depósito directo, designar a su beneficiario, imprimir su Formulario 1099-R del IRS y ver su información de pagos.

A través de los años, muchos clientes nos han enviado sus sugerencias para mejorar MyPBA. Hemos escuchado sus comentarios y logrado que MyPBA sea más fácil de usar. Entre los cambios que hemos realizado se encuentran: Un proceso simple para crear su cuenta, una forma fácil de ingresar y una forma más rápida para obtener contraseñas perdidas. Regístrese para su cuenta MyPBA en www.pbgc.gov/using-mypba.

La jubilación Importa

¿Sabía usted que puede recibir las últimas noticias de PBGC directamente a la bandeja de entrada de su correo electrónico? Sólo regístrese en la *La Jubilación Importa*.

La Jubilación Importa es el blog de PBGC, una serie de artículos pequeños con información de interés para los jubilados. Además de las noticias de PBGC, lo conectaremos con los hechos más importantes, cifras, noticias y videos acerca del mundo de las pensiones y la jubilación.

Para registrarse, visite www.pbgc.gov/retirement-matters y haga clic en el icono del sobrecito rojo ubicado al lado derecho bajo "Follow PBGC." Luego, ingrese su dirección de correo electrónico y regístrese. (Y no se preocupe, PBGC nunca compartirá su dirección de correo electrónico).

Poder de Abogado Durable

Llegará el momento en que usted pueda necesitar o querer que alguien en quien usted confía trate con PBGC en su nombre. Un poder de abogado autoriza a otra persona a actuar en su nombre aun cuando usted se encuentre incapacitado mental o físicamente. Muchas personas eligen preparar un poder de abogado "solo en caso" sea necesario. Los poderes de abogado están sujetos a las leyes de su estado, de tal manera que consulte a un abogado para que le prepare el documento. La persona que usted designe no podrá tratar con PBGC hasta que no tengamos una copia del poder de abogado. Por favor, envíe una copia clara y legible a PBGC/Benefits Administration and Payment Department, P.O. Box 151750, Alexandria, VA 22315-1750.



Pension Benefit Guaranty Corporation
PO Box 151750
Alexandria, VA 22315-1750

US Government –Official Business
Penalty for private use, \$300

PRESORT STANDARD
U.S. Postage
PAID
MERRIFIELD, VA
Permit No. 809

Address Service
Requested

Su dirección Actual

Cuando usted se muda, por favor, ¡asegúrese de enviarnos su nueva dirección! Aunque su cheque por beneficios sea depositado directamente a su cuenta de banco, necesitamos su dirección actual para actualizar nuestros registros. Es fácil y rápido actualizar su dirección a través de MyPBA. O puede llamarnos al 1-800-400-7242.

Verificación de su Ingreso de PBGC

¿Quiere comprar una casa? ¿Quiere alquilar un departamento? ¿Está solicitando un beneficio del gobierno? Si es así, usted (o un tercero) puede solicitar a PBGC que verifique la cantidad que le pagamos. Normalmente, las personas nos piden que verifiquemos su ingreso por pensión para demostrar sus ingresos a un tercero, tales como una compañía hipotecaria, un propietario de inmueble o una agencia del gobierno.

Nos complace ayudarle, pero tenemos que asegurarnos de proteger su privacidad, de tal manera que no daremos su información sin su consentimiento. Si usted mismo está solicitando la verificación de su ingreso, envíenos una solicitud por escrito, firmada y fechada, y nosotros enviaremos la información a la otra persona.

Por otro lado, si la otra persona nos solicita la verificación de su ingreso, ellos deberán incluir una declaración de consentimiento, fechada y firmada por usted—de tal manera que ellos primero deben comunicarse con usted para preparar dicho documento. De lo contrario, no podremos proporcionar su información a la otra persona/parte. Para más detalles, consulte nuestro sitio Web www.pbgc.gov/verify.

Retención Impuestos

Nosotros tenemos que retener impuestos de su beneficio de PBGC a menos que usted nos indique lo contrario. Si usted está de acuerdo con la retención actual, entonces no tiene que hacer nada. Si no nos ha comunicado la cantidad que desea que retenemos, nosotros retendremos la cantidad correspondiente a la tasa por una persona individual casada con tres exenciones. Para el año fiscal 2013, si usted es casado y tiene tres exenciones, se le retendrán impuestos sólo si sus beneficios anuales son mayores de \$20,160 (\$1,680 mensual). Puede cambiar la cantidad de retención a través de MyPBA o llamándonos al 1-800-400-7242.

No se Preocupe por el Clima. Regístrese para el Depósito Directo.

Huracanes, tornados, tormentas de nieve, terremotos: un desastre natural puede suceder en cualquier lugar. La oficina de correos puede estar cerrada, pero con el depósito directo, usted recibirá su dinero a pesar de la tormenta. Si usted todavía recibe un cheque, busque su tranquilidad y haga que su beneficio sea depositado directamente a su cuenta de banco en cualquier institución financiera de los EE.UU. Puede registrarse en línea a través de MyPBA, o llamarnos al 1-800-400-7242.

¡Alerta de estafa!

La Oficina del Inspector General de PBGC (PBGC OIG) advierte que estafadores están propagando inversiones fraudulentas para ingresos de pensiones supuestamente respaldadas por PBGC.

En una instancia, Innovative Financial Solutions, LLC de Lake Saint Louis, Missouri, afirmó que los beneficiarios de PBGC habían vendido sus ingresos de pensión por una suma total y que los beneficios, todavía respaldados por PBGC, estaban disponibles para la venta por PBGC. Más adelante Innovative afirmó que las inversiones tenían una tasa de retorno garantizada de más de 6 por ciento.

¡No es cierto! PBGC no vende o pone las pensiones o ingresos de pensiones disponibles para la venta. Más aun, PBGC prohíbe la venta de los beneficios de pensión pagados por PBGC.

Si usted es una víctima de esta estafa o si recibe una propuesta de inversión de una compañía o persona que publicita oportunidades de inversión para pensiones respaldadas por PBGC, por favor, comuníquese con el Asistente del Inspector General de Investigaciones Sr. Aaron R. Jordan al 202-326-4030.

La OIG de PBGC trabaja para protegerlo a usted y a PBGC del fraude y otras actividades ilegales. Si usted tiene la sospecha de algún delito, comuníquese a la OIG Hotline al 1-800-303-9737. También puede escribir a PBGC OIG, P.O. Box 34177, Washington, DC 20043-4177. O visitar <http://oig.pbgc.gov>.